

תנאי שימוש באתר ובאפליקציות שיאון מדיקל בע"מ (להלן: "החברה")

1. מבוא:

1.1 הסכם זה מסדיר את מערכת היחסים שבין שיאון מדיקל בע"מ, בעלי אתר האינטרנט www.sn-medical.co.il (להלן: "האתר") או חליפיהם (להלן: "בעלי האתר"), אפליקציית בניית סטים כירורגיים (להלן: "האפליקציה"), בעלי האפליקציה לבין הגולש או המשתמש בשירותי האתר (להלן: "הגולש") ביחס לגלישה או לשימוש בשירותי האתר.

1.2 גלישה או שימוש בשירותי האתר מהווה הסכמה לאמור בהסכם זה- **אם אינכם מסכימים לאמור בהסכם זה או באם האמור בו אינו נכון לעניינכם, הנכם נדרשים לחדול מגלישה או שימוש בשירותי האתר.**

1.3 המבוא להסכם זה ונספחיו הנם חלק בלתי נפרד מהסכם זה. הסכם זה ממצה את מערכת היחסים שבין הגולש לבין בעלי האתר בכל הקשור לגלישה או שימוש בשירותי האתר ו/ או באפליקציה.

1.4 האמור בלשון זכר גם לשון נקבה במשמע ולהפך, האמור בלשון יחיד גם לשון רבים במשמע ולהפך.

2. תנאי השימוש:

- 2.1 לגולש רשות לגלוש ולהשתמש בשירותי האתר בכפוף לאמור בהסכם זה.
- 2.2 הגולש מצהיר כי הוא בעל כשרות משפטית להתקשר עם בעלי האתר בהסכם זה, ולחלופין, כי להתקשרותו עם בעלי האתר בהסכם זה ניתנה הסכמת אפוטרופסו על פי דין.
- 2.3 ככל והגלישה והשימוש בשירותי האתר מבוצעים על ידי הגולש כשליח, עבור כל גוף אחר, בין אם יחיד או חבר אנשים, הגולש מצהיר כי הוא בעל ההרשאה המתאימה לשם הגלישה והשימוש כאמור וכי ההתקשרות עם בעלי האתר בהסכם זה מחייבת את שולחו ללא כל סייג או הגבלה.
- 2.4 נאסר על הגולש להכניס שינויים, להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע לשכפל, לפרסם, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות או למכור פריט מפריטי המידע, התוכנה או השירותים שמקורם באתר. כתנאי לשימוש באתר, הגולש מתחייב כלפי החברה שלא לעשות שימוש באתר לשום מטרה בלתי חוקית, ולשום מטרה האסורה על פי התנאים, ההתניות וההודעות הכלולים בהסכם זה.
- 2.5 האתר מתיר לכל משתמש לעשות בו שימוש פרטי ושאינו מסחרי, אך ורק בהתאם לנקוב באתר ובתנאי שימוש אלו. כל שימוש אחר בו או בתכניו שלא הותר בו במפורש אסור.
- 2.6 השימוש המסחרי היחיד המותר באתר הינו רכישת מוצרים בחנות הווירטואלית.

2.7 האתר ו/או האפליקציה רשאים לקבוע בכל עת מה הם השירותים הפתוחים לקהל הרחב בחינם ובגין אילו נגבה תשלום או שיש צורך להירשם לאתר לקבלתם ולשימוש בהם.

2.8 הגולש מתחייב להימנע מביצוע הפעולות הבאות ביחס לשירותי האתר:

2.8.1 גלישה, סריקה או שימוש בשירותי האתר באמצעות תוכנת מחשב המיועדת לאסוף מידע או לבצע פעולות בדרך של חיקוי גולש רגיל, לרבות Bots או Crawlers.

2.8.2 מניפולציה של כתובת ה-URL של דפים פנימיים בכדי להגיע לדפים פנימיים אליהם אין לגולש גישה ישירה (URL Hacking).

2.8.3 העלאת תוכן או ביצוע פעולות אשר יש בהן משום עבירה על חוקי מדינת ישראל או בכלל, ובכלל זאת להימנע מהעלאת או פרסום תוכן אשר יש בו כדי להפר זכות יוצרים, סימן מסחר או סוד מסחרי של אחר, פרסום לשון הרע, דברי תועבה או פגיעה בפרטיותו של אחר.

2.8.4 ביצוע פעולה בעיצוב האתר, קוד המקור, אלמנטים המופיעים באתר או תכני האתר, אשר הזכות לבצעה נתונה בלעדית, על פי חוק זכויות יוצרים, התשס"ח – 2007 (להלן: "חוק זכויות יוצרים"), לבעל זכות היוצרים, שלא בהתאם לאמור בהסכם זה.

2.8.5 התחזות לאדם אחר, למשתמש אחר או למי מטעם החברה.

2.8.6 העלאה ו/או העברה של כל קובץ הכולל נגיף מחשב ("וירוס") מסוג כלשהו, לרבות תוכנות עוינות הידועות כסוס טרויאני, תולעים (Worms), ואנדלים (Vandals), יישומים מזיקים (Applications (Malicious) וכדומה, ולא לבצע כל פעולה אחרת הנוגדת את הוראות חוק המחשבים, התשנ"ה-1995. (להלן: "חוק המחשבים")

2.9 בעלי האתר שומרים לעצמם את הזכות למנוע את שירותי האתר ו/או האפליקציה ו/או בחלק מהם, לבטל כל רישום לאתר ו/או לאפליקציה ו/או לבטל כל גישה מסוג שהוא לאתר ו/או לאפליקציה והכל לפי שיקול דעתם הבלעדית של בעלי האתר וללא צורך במתן הודעה מוקדמת.

2.9.1 בעלי האתר רשאים לעשות כן לפי שיקול דעתם, ובמיוחד (אך לא רק) אם המשתמש הפר את תנאי שימוש אלו, את החוק או כל דין, גרם נזק לאתר או סיכן אותו בדרך כלשהי, באופן שעלול לפגוע לפעילות האתר, משתמשיו או מפעיליו. אין בפעולת בעלי האתר כאמור לעיל או בהימנעות ממנה כדי לפגוע בכל זכות אחרת העומדת לזכותו על פי כל דין ו/או הסכם ו/או הוראה אחרת, לרבות בתנאי שימוש אלו.

3. אחריות להתאמת השירות ולזמינותו:

3.1 האתר ו/או באפליקציה אינם אחראיים בכל דרך או אופן שהיא לדיוק התכנים והשירותים המופיעים בו, לשלמותם, חוקיותם, אמינותם, נכונותם, עדכניותם, זמינותם וכדומה.

- 3.2 שירותי האתר ניתנים IS-AS ובעלי האתר אינם מבטיחים את התאמת שירותי האתר לגולש או בכלל. הגולש מתחייב באחריות מלאה בכניסתו לאתר לקבוע אם המידע תואם לצרכיו או רגישותיו.
- 3.3 באחריות הגולש לבחון, טרם השימוש בשירותי האתר, כי אלו אכן מתאימים לצרכיו ולגולש לא תהיה כל טענה בשל אי התאמת שירותי האתר לצרכיו או בשל הסתמכות על נתון שגוי.
- 3.4 באחריות הגולש לוודא טרם שימוש בשירותי האתר את תקינות החיבור שלו לרשת האינטרנט- בעלי האתר לא יישאו בכל אחריות בשל נזק אשר יתכן וייגרם לגולש עקב בעיות בחיבורו לרשת האינטרנט.
- 3.5 החברה רשאית (אך אינה חייבת) להסיר, למחוק או להוסיף תכנים באתר, על פי שיקול דעתה הבלעדי. החברה לא תהיה חייבת לנמק הסרה כזו של תוכן כלשהו ו/ או לעדכן את המשתמש קודם ו/ או לאחר הסרת, מחיקת או הוספת התוכן האמור.
- 3.6 כל שירות שניתן באתר ו/או האפליקציה ללא תשלום עלול בעתיד להינתן כנגד תשלום לפי שיקול דעת האתר או האפליקציה בכל עת, כמו גם רשאי האתר ו/או האפליקציה להוסיף שירותים חדשים, בתשלום או שלא בתשלום וכן לבטל שירותים קיימים בלא הודעה מוקדמת.
- 3.7 אין כל הבטחה לפעילות רציפה של האתר ו/או באפליקציה, לזמינות כזו או אחרת ואין כל אחריות לכל הפסקת שירות, יזומה או שאינה יזומה. יתכן כי פעילות האתר ו/או באפליקציה תופסק, באופן יזום או שאינו יזום, לרבות לשם ביצוע פעולות כלשהן או לכל מטרה אחרת שתראה לנציגי האתר נחוצה בנסיבות ולא תהיה לגולשים ולמשתמשים כל טענה עקב כך.
- 3.8 האתר אינו מספק תמיכה תכנית למשתמשים.

4. העדר אחריות למידע:

- 4.1 האתר נועד לספק מידע ושירותים אודות מוצרים שהחברה מציעה.
- 4.2 האתר אינו מתיימר לכלול מידע רפואי ואינו מציג ייעוץ רפואי או מהווה תחליף לחוות דעת רפואית.
- 4.3 האתר נועד לסייע בידי ציבור הגולשים במציאת פתרונות בתחומים בהם האתר עוסק ואין לראות במידע המוצג באתר או באפליקציה תחליף לייעוץ כזה.

5. הגבלת אחריות לנזקים:

- 5.1 השימוש באתר ובשירותיו הינו באחריות הגולש בלבד. על אף בכל מקום אחר בהסכם זה, מובהר כי בשום מקרה לא תחול על החברה אחריות בגין נזק ישיר או עקיף, דמי נזיקין עונשיים,

- נזק מיוחד או תוצאתי, או כל נזק אחר מכל סוג ומין, לרבות אך ללא הגבלה, דמי נזיקין, בגין אובדן השימוש, אובדן נתונים או אובדן רווחים, הנובעים או קשורים בכל דרך שהיא בשימוש באתר, בעיכוב בשימוש או באי יכולת להשתמש באתר, באספקה או באי אספקה של שירותים, או בכל מידע ושירות שהושגו באמצעות האתר, או הנובעים בכל דרך אחרת מן השימוש באתר.
- 5.2 האתר לא יהיה אחראי, במישרין או בעקיפין, לכל תוצאה ו/או נזק ו/או עלות ו/או אובדן מכל מין וסוג שהם שנגרמו למי מהמשתמשים ו/או לצדדים שלישיים על ידי או עקב השימוש בו.
- 5.3 האתר מנסה לבקר ולבדוק את התכנים המופיעים בו על מנת למנוע הימצאותם של תוכנות פוגעניות ומזיקות דוגמת וירוסים, סוס טרויאני, תולעים או תוכנות מזיקות אחרות, אולם האתר אינו יכול להיות אחראי להעדרן של תוכנות כאלו. הגולש מתבקש לעשות שימוש בתוכנת אנטי וירוס מעודכנת בעת השימוש באתר. האתר לא יהיה אחראי לכל תוכנה כאמור שתגרום לנזק כלשהו.
- 5.4 האתר אינו יכול להיות אחראי לפריצות של האתר או המאגרים הנשמרים על ידו, על ידי גורמים עוינים כלשהם, מעבר להפעלת אמצעי אבטחה סבירים בנסיבות הנדרשות.
- 5.5 מבלי לגרוע מכלליות סעיף זה ולשם הזהירות בלבד, מובהר כי, האתר לא יהיה אחראי בכל דרך או צורה שהיא לכל נזק, עלות או הוצאה שיגרמו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה ממעשה כוח עליון או כל אירוע אחר שאינו בשליטתו הסבירה של האתר.
- 5.6 הגולש מסכים כי בשימוש באתר ו/או באפליקציה, הוא נוטל על עצמו את מלוא האחריות לכל נזק שעלול להיגרם עקב כך.
- 5.7 לשם הזהירות, מובהר בזאת כי בכל מקום בהסכם זה הפוטר את האתר מאחריות, תכלול הגדרת ה"אתר" גם כל מנהל, עובד, בעל מניות, בעל שליטה, בעל משרה, מפעיל, שותף, סוכן ו/או נציג.

6. העדר תחולה על שירותים חיצוניים:

- 6.1 מובהר כי האתר עלול להכיל קישורים (Hyper-Links) לשירותים מסוימים, ביניהם מערכות סליקת אשראי, אשר הגלישה או השימוש בהם כפופים לתנאים נוספים או שונים מתנאי הסכם זה (להלן: "שירותים חיצוניים").
- 6.2 נוסף על האמור, באתר כלולים קישורים לחברות בנות ו/או חברות קשורות ו/או שותפים עסקיים של החברה, אבל גם עלולים להיכלל קישורים לאתרי אינטרנט אחרים. מובהר כי יתכן שחלק מהקישורים יופיעו באתר במסגרת שיתוף פעולה או תשלום כלשהו, אולם גם ביחס לקישורים אלו מבהיר האתר כי אינו אחראי עליהם וכי האחריות ביחס לתכנים הנכללים באותם אתרים מוטלת על אותם אתרים בלבד.

6.3 באם יתקל הגולש בקישור מפר זכויות, קישור שתוכנו פוגע או בקישור בעייתי מבחינה אחרת – מתבקש הגולש להפנות את תשומת לב האתר והעניין ייבדק. באם יתקל הגולש בקישור לא פעיל שהועלה על ידי מערכת האתר – מתבקש להודיע על כך לאתר.

7. קניין רוחני:

7.1 כל הזכויות (ולא רק זכויות היוצרים) באתר ו/או באפליקציה, בלוגו, בשם ובכל יצירה המופיעה בו, בכל מידע, תוכנה, קוד, קובץ, תמונה וכן מאגר שייכות לאתר בלבד ואין לעשות בהן כל שימוש אלא בהסכמת האתר מראש ובכתב, לרבות לא לפרסם, לשכפלם, לשנותם וכדומה.

7.2 סימני המסחר המופיעים באתר משמשים את בעלי האתר לצורך סימון מוצריהם ואין להשתמש בו ללא קבלת רשותם המפורשת.

7.3 חל איסור על פי דין לעשות כל שימוש או להעתיק, לשכפל, להציג, להפיץ, להשתמש או להתיר שימוש לצד שלישי כל תוכן מוגן מתכני האתר ו/או האפליקציה, לרבות מאגר הנתונים אודות מוצריו. מובהר כי שימוש במידע על מנת ליצור מאגרי מידע חלופיים אסור בתכלית האיסור ומהווה הפרת הסכם והפרת זכויות יוצרים.

8. הגנת הפרטיות:

8.1 האתר (כהגדרתו בתנאי השימוש החלים גם על הצהרה זו) מתייחס בכבוד לפרטיות משתמשי.
8.2 הצהרת ומדיניות פרטיות זו תעודכן מעת לעת, ובכל עת יחייב את המשתמש הנוסח שיהיה באתר באותה עת, כפי שעודכן על ידי האתר. אנא בדקו את התנאים ואת מדיניות זו באתר בכל עת בה תבחרו להשתמש באתר על מנת לוודא שהנכם מכירים את המדיניות העדכנית החלה עליכם.

8.3 הגלישה באתר והשימוש בו מהווה הסכמה מצד המשתמש לכך שהחברה ו/או צדדים שלישיים יבצעו פיקוח ומעקב ממוחשב על דפוסי הגלישה והשימוש שעושה המשתמש באתר, בין היתר באמצעות קבצי עוגיות (Cookies) ואמצעים דומים אחרים.

8.4 'עוגיות' (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלכם יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגרו את הדפדפן ואחרות ישמרו במחשבכם (ולא אצל האתר).

8.5 אם אינכם רוצים לקבל 'עוגיות' תוכלו להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלכם. עם זאת, זכרו שנטרול ה'עוגיות' עלול לגרום לכך שלא תוכלו להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרים אחרים. בנוסף לכך, אתם יכולים למחוק את ה'עוגיות' במחשבכם בכל רגע. אל תעשו זאת אלא אם כן אתם משוכנעים שרשמתם תחילה את כל הפרטים הדרושים לשימוש באתרים שונים במקום בטוח.

8.6 האתר עשוי לאסוף עליכם הן מידע שתמסרו לאתר ביוזמתכם והן מידע שייאסף על ידי האתר במהלך ביקורכם בו. עם זאת, האתר לא ישתול במחשבכם כל קוד או תוכנה, למעט ה'עוגיות' הנזכרות מעלה.

8.7 בעת השימוש באתר יתכן ויצטבר מידע על התנהלותכם באתר וברשת, על מוצרים ושירותים שרכשתם או ביקשתם לרכוש, מידע או פרסומות שקראתם, העמודים שבהם צפיתם, הנושאים שעניינו אתכם, אמצעי התשלום ששימשו אתכם, המחשב שבאמצעותו ניגשתם לאתר ועוד. המידע ישמר האתר.

8.8 מידע שתמסרו לאתר ו/או לאפליקציה עשוי לכלול את פרטי הרשמתכם לאתר ו/או לאפליקציה, כולל חיפושים שתבצעו באתר ו/או לאפליקציה וכדומה. כמובן שאינכם חייבים למסור את המידע כולו או מקצתו לאתר ו/או לאפליקציה, אולם בלא למסרו יתכן ולא תוכלו להשתמש בשירותים כאלו ואחרים שהאתר ו/או לאפליקציה מעמיד לרשותכם. אם בחרתם למסור את המידע ולעשות שימוש בשירותים, יראו אתכם כמסכימים לכל האמור בהצהרת ומדיניות פרטיות זו, בתנאי השימוש של האתר והאפליקציה ובכל מסמך אחר המופיע באתר וחל עליכם.

8.9 השימוש בנתונים שישמרו באתר, כמו גם בנתונים שתמסרו בעת תהליך ההרשמה לאפליקציה ולשירותים השונים, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין ו/או כל רשות מוסמכת, וזאת למטרות המפורטות מטה:

8.9.1 כדי לאפשר לכם להשתמש בשירותים שונים באתר, כפי שיוצעו מעת לעת.

8.9.2 כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות וציפיות המשתמשים באתר, וכן כדי לבטל כל שירות ו/או תוכן קיים.

- 8.9.3 לשם יצירת אזורים אישיים באתרים, שתוכל להתאים להעדפותיכם, ככל שהדבר יהיה רלוונטי.
- 8.9.4 לצורך רכישת מוצרים באתר – לרבות פרסום מידע ותכנים מטעמכם.
- 8.9.5 כדי להתאים את המודעות שיוצגו לענייניכם בעת הביקור באתר לתחומי ההתעניינות שלכם, ככל שהדבר יהיה רלוונטי.
- 8.9.6 ליצירת הקשר אתכם במקרה הצורך.
- 8.9.7 לצורך כל ניתוח והפקת מידע, סטטיסטי או אישי עבור האתר וכן עבור מפרסמים וצדדים שלישיים אחרים. למרות האמור לעיל, המידע שיימסר לכל צד שלישי יהיה סטטיסטי בלבד ולא יזהה אתכם אישית.
- 8.9.8 לכל מטרה אחרת, המפורטת בהצהרת ומדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של האתר או נדרשת לצורך איזה מהשירותים הרלבנטיים באתר.
- 8.9.9 לשם תפעולו התקין ופיתוחו של האתר ו/או האפליקציה. המידע המשמש לצורך זה לא יועבר לצדדים שלישיים, אלא ככל שהדבר הותר במסגרת מדיניות פרטיות זו, כפי שתעודכן מדי פעם.
- 8.9.10 האתר לא ימסור את פרטיכם האישיים למפרסמים אחרים.
- 8.10 על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי באי-כוחו כמפורט בחוק במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. מי שיין במידע הרלוונטי לו עצמו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן רשאי לפנות בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. תהליך זה מוגדר בחוק.
- 8.11 האתר עומד בדרישות החוק ויכבד כל פניה לעיון, מחיקת או שינוי מידע, בהתאם לחוק.

9. קשר לצורך קבלת שירות:

- 9.1 בשאלות או בבעיות הקשורות באתר האינטרנט או באפליקציה, ניתן לפנות לכתובת הדואר האלקטרוני: customer-service@sn-medical.com או בפקסימליה 08-6898572.
- 9.2 על מנת שנוכל לטפל בפנייתכם, עליה לכלול את הפרטים הבאים: פרטים מדויקים המזהים אתכם, זיהוי מדויק של התוכן בגינו נשלחת פנייתכם, הסבר על אופי הפניה, אמצעי קשר מספיקים שיאפשרו לנו ליצור עמכם קשר במידה ונצטרך (כתובת דוא"ל פעילה לכל הפחות).

יש להוסיף הצהרה כי התלונה נכונה למיטב ידיעתכם ולוודא כי אכן התלונה כולה תהיה נכונה ומדויקת, חתמו על התלונה בשמכם המלא ושלחו אלינו לפי פרטי הקשר שצוינו מעלה.

10. שינוי תנאים:

10.1 החברה שומרת על זכותה לשנות הסכם זה מזמן לזמן. רק הכללים הכלולים בהסכם זה יחייבו את החברה כלפי משתמשי וגולשי האתר.

10.2 באחריות הגולש להיכנס לדף זה בכדי לברר האם בוצעו שינויים להסכם זה.

11. הצעות והערות:

בכדי להימנע מאי נעימות, יודגש כי בשליחת הצעות או הערות בקשר לתפקוד האתר ושירותיו, מותר השולה על כל זכות בהערות אלו ולא תהא לו כל טענה בגין אי קבלתן, יישומן או העברתן לצד ג'.

12. כללי:

12.1 תנאי שימוש אלה ו/ או כל שימור באתר ו/ או כל דבר אחר הנוגע לאתר ו/ או הקשור אליו, כפופים לדיני מדינת ישראל בלבד. המשתמש מסכים בזה כי בכל מחלוקת ו/ או סכסוך הנובעים מהשימוש באתר זה או הקשורים תהיה סמכות השיפוט הבלעדית בידי עורך דין (בורר) הבקיא בתחומי האינטרנט, הטכנולוגיה והמחשבים אשר ימונה בהסכמת שני הצדדים. אם לא תהיה הסכמה בין הצדדים תוך 30 יום מהמועד בו יתבקש מינוי כאמור, ימונה הבורר המכריע על ידי ראש ועדת המחשוב של לשכת עורכי הדין ובהעדרו, על ידי ראש מחוז תל אביב של לשכת עורכי הדין. הבורר ינמק את פסקו בכתב, יהיה כפוף לדין המהותי במדינת ישראל בלא הוראות משפט בינלאומי אך לא יהיה כפוף לדין הראייתי. סעיף זה מהווה סעיף בוררות לכל דבר ועניין על פי חוק הבוררות.

12.2 בכל מחלוקת אחרת שאינה קשורה בתנאי שימוש אלו או נובעת מהם, לרבות כל התקשרות עם האתר ו/או כל תביעה ו/או טענה אחרות שיועלו כנגד האתר תהיה סמכות השיפוט הבלעדית בידי בתי המשפט בתל אביב יפו וכפופים לדין הישראלי ויפורשו לפיו.

12.3 בשל אופיו המיוחד והדינמי של אתר אינטרנט דוגמת האתר, מוסכם בזאת על המשתמשים, שעל אף האמור בכל דין וחוק לא ניתן יהיה להגיש תביעה כנגד האתר בחלוף שנתיים (2 שנים) ממועד התגבשות עילת התביעה. כל תביעה שתוגש לאחר מועד זה תחשב בהסכמה כאילו התיישנה וויתור זה נחשב כהסכמה לפי סעיף 19 לחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958.

12.4 אין בתנאי שימוש אלה ו/ או בשימוש באתר כדי להקים בין הגולש לחברה קשרי יזמות משותפת, שותפות, העסקה או סוכנות.

12.5 במידה וייקבע שחלק כשלהו מתנאי שימוש אלה אינו תקף או שאינו ניתן לאכיפה בהתאם לחוקים הרלוונטים, אזי הסעיפים שנשלל תוקפם או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בסעיפים תקינים וניתנים לאכיפה שתוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת הסעיפים המקוריים, ואילו יתר סעיפי ההסכם יישארו בתוקפם.

12.6 בכל מקום בתנאים אלו בו מפורטת אחריותו של "האתר", הכוונה היא לרבות החברה המפעילה אותו, בעלי מניותיה, מפעילי האתר, מנהליו, עובדיו, יועציו וכל מי מטעמו וכן כל השירותים, התוכנות, המידע, הנתונים, הכתובות הפעולות אותן הוא מאפשר לפעול וכל מידע או עיצוב אחר שבו.

12.7 גרסה מודפסת של תנאי שימוש אלה ושל כל הודעה שהועברה במתכונת אלקטרונית יהוו ראייה קבילה בהליכים משפטיים או מנהליים המבוססים או הקשורים בתנאי שימוש אלה ו/ או בשימוש באתר.

13. רכישות באתר:

13.1 הרכישות באתר האינטרנט ייעשו על פי הוראות התקנון המצורפות כנספח א' להסכם זה.

הנני מאשר בזאת כי קראתי את כל תנאי ההסכם המפורטים לעיל וכי השימוש באתר יתבצע בהתאם לתנאים כאמור.

נספח א' - תקנון:

תקנון אתר שיאון מדיקל:

1. כללי:

1.1 תקנון זה מהווה הסכם משפטי מחייב. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שייעשה על ידך (להלן: "המשתמש/ הלקוח/ הגולש") באתר שיאון מדיקל (להלן: "האתר") ועל כל רכישה שתבצע על ידך באמצעות האתר, לרבות רכישה באמצעות אפליקציה ו/או רכישה טלפונית, ומהווים הסכם מחייב בינך לבין שיאון מדיקל בע"מ (להלן: "מפעילת האתר").

1.2 קרא תקנון זה במלואו ובעיון.

- 1.3 כותרות התקנון והסעיפים הנן לצרכי נוחות בלבד. למען הסר ספק, תקנון זה יחייב גם כל ספק כלפי מפעילת האתר, ובכל מקרה שהוא, לא ייראה כהסכם לטובת צד שלישי כלשהו.
- 1.4 גלישה באתר ו/או רכישת מוצרים או שירותים המוצעים למכירה בו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי התקנון. לכן אם אינך מסכים לתנאי מתנאיו הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.
- 1.5 בכל שאלה ו/או בירור הנוגעים להפעלת האתר ולפעילותו ניתן לפנות ישירות לשירות הלקוחות של החברה (באמצעות פרטי הקשר המפורטים בתקנון זה להלן). החברה תעשה את מירב המאמצים להתייחס לכל פנייה בהקדם האפשרי.

2. הוראות נוספות:

- 2.1 השימוש באתר כפוף להקפדה על כללי התקנון. אחריות מפעילת האתר מוגבלת כמפורט בהסכם זה. מפעילת האתר לא תהיה אחראית לפעולות בין צדדים שלישיים.
- 2.2 אין להפר את זכויות הקניין הרוחני של מפעילת האתר ואין להפר זכויות קניין רוחני או כל זכות אחרת של צד שלישי.
- 2.3 הוראות נוספות אלה חלות, ללא הגבלה, ומבלי למעט מהוראות אחרות, על כל המשתמשים באתר ובכלל זה ספקים ומפרסמים, הכל כמפורט בסעיפים 3-6, 8-14 בהתאמה, המהווים סעיפים יסודיים בהסכם זה.
- 2.4 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה קודמת, בכפוף לכל דין. הנוסח האחרון כפי שהינו מופיע באתר הינו הנוסח המחייב.
- 2.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור ומבלי לגרוע מכל סעד או הליך אחר, מובהר כי, החברה תהא רשאית למנוע לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט גישת משתמש אשר, ביצע ו/או ניסה לבצע באתר פעולה כלשהי בניגוד לכל דין ו/או להוראות תקנון זה ו/או שיש בה כדי לפגוע בדרך כלשהי בחברה ו/או במוניטין שלה, ו/או ברישומים האלקטרוניים של האתר, לרבות קליטת הפרטים כפי שהוזנו על ידי הלקוחה, יהוו ראייה חלוטה וסופית לנכונות הפעולות אשר בוצעו על ידי הלקוחה באתר.
- 2.6 שליחה של הודעות על ידי האתר בכל דרך שהיא לרבות דוא"ל ו/או SMS כחלק מתפעול האתר ו/או כחלק ממתן שירות למשתמשי האתר כגון: שליחת הודעת אימות, כהגדרתה לעיל, תזכורות לצורך השלמת הזמנה וכד' אינה מהווה "מסר פרסומי". המשתמש מאשר בזאת שליחת הודעות כאמור על ידי האתר.
- 2.7 מובהר כי שירות החברה באתר ו/או התקנון לא ייחשבו להצעה בלתי הדירה למכירת מוצרים, הזמנת המשתמש תחשב להצעה וקיבול יתבצע בעת האספקה בפועל.

3. דפי מכירה:

- 3.1 מפעילת האתר מאפשרת לך לרכוש באמצעות האתר מוצרים ושירותים שונים (להלן: "המוצרים"), בדרך נוחה, מהירה וקלה.
- 3.2 בחלק מן המוצרים או השירותים, מוצג "דף מכירה" הכולל את השם המסחרי של המוצר או השירות המוצע למכירה, מפרט המוצר, פרטי אחריות ואספקה, תנאי תשלום ופרטים רלבנטיים נוספים (להלן: "דף המכירה").
- 3.3 מכירת המוצרים לא מיועדת למכירה סיטונאית ו/או למכירה חוזרת (קניית מוצרים מהאתר לצורך מכירתם לצד שלישי).
- 3.4 התמונות המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין המראה ומפרט המוצרים כפי שנראים בתמונה לבין המוצרים בפועל. ככל שנפלה טעות כלשהי כגון בתיאור הפריט או במחירו, הדבר לא יחייב את החברה, ובכל מקרה החברה לא תישא באחריות כלשהי העולה על ערך הפריט הנרכש וכן בכל נזק שאינו ישיר ו/או תוצאתי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם ומובהר, כי החברה תשתדל לעשות את מיטב יכולתה על מנת להציג תמונות מדויקות ומידע מדויק ככל האפשר.
- 3.5 המכירה דרך האתר הינה בכפוף למלאי הקיים במחסני האתר והחברה. החברה אינה מתחייבת להחזיק בכל עת מלאי של כל הדגמים ו/או המוצרים שתמונותיהם מופיעות באתר.
- 3.6 כל מחירי המוצרים כפי שמופיעים באתר נקובים בש"ח (שקלים חדשים). המחירים כוללים מע"מ, אם הוא חל לפי הדין וכוללים דמי משלוח.
- 3.7 החברה רשאית לעדכן ולשנות את המחירים ללא צורך בהודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי. המחיר המחייב הוא המחיר שנמסר ללקוחה בעת השלמת הליך הזמנה.
- 3.8 בטרם הרכישה באתר הנך נדרש למלא את טופס ההזמנה, עם פרטי המזמין ואמצעי התשלום (להלן: "טופס ההזמנה"). מילוי הפרטים הנדרשים בטופס ההזמנה באתר הינו תנאי מוקדם לביצוע הרכישה באתר.
- 3.9 לשם הבטחת ביצוע ההזמנה במהירות, ביעילות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת כל הפרטים באופן נכון ומדויק. אחריות למילוי הפרטים חלה על הלקוחה המזמינה בלבד. החברה לא אחראית על הזנת פרטים שגויים ועל תקלות כלשהן שהתרחשו כתוצאה מכך, וכן לא תישא בכל הוצאה הקשורה לכך.
- 3.10 מסירת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית והעושה כן צפויה להיחשף להליכים משפטיים, פליליים ואזרחיים. החברה שומרת על זכותה לבטל הזמנה בכל מקרה של הגשת פרטים כוזבים, חלקיים או לא מדויקים.

4. שינויים בתקנון:

4.1 תקנון זה ניתן לשינוי בכל עת ע"י מפעילת האתר, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

5. פרטיות:

5.1 השימוש באתר כפוף למדיניות הפרטיות של האתר, המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה. מבלי לגרוע מהאמור במדיניות הפרטיות של האתר. אנא קרא אותה בעיון.

6. שירות לקוחות:

6.1 לפרטים נוספים בקשר לאתר ופעילותו, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של מפעילת האתר בכתובת הדואר האלקטרוני: customer-service@sn-medical.com או בפקסימליה 08-6898572.

7. אספקת/הובלת המוצרים:

7.1 מפעילת האתר תדאג לאספקת המוצרים הנרכשים באתר לכתובת בישראל ו/או לנקודת איסוף מוסכמת מראש כפי שנמסרה במועד ביצוע ההזמנה ובהתאם לתנאי האספקה אשר יקבעו לפי מפעילת האתר.

8. מועד השלמת הזמנה/ פנייה:

8.1 רק אישור בדבר ביצוע הזמנה שהתקבל בדואר האלקטרוני ו/או בהודעה לטלפון הנייד של הלקוח הכולל את פרטי ההזמנה הרלבנטיים, לרבות מספר ההזמנה, פרטי הלקוח ופרטי ההזמנה, יהווה אישור על קליטת ההזמנה אצל מפעילת האתר. מועד השלמת הזמנה ייראה כמועד אישור ההזמנה על ידי כל הבאים, במצטבר (א) אישור חברת האשראי של הלקוח; (ב) קבלת אישור הספק לגבי המצאות המוצר במלאי; (ג) אישור מפעילת האתר (להלן: "המועד הקובע"), וכל המועדים הרלוונטיים, לרבות לצרכי קביעת מועדי אספקה, ייספרו החל מהמועד הקובע בלבד. עיכובים שבאחריות הלקוח יהיו באחריותו בלבד, בהתאם להוראות סעיף 43 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973.

8.2. במקרה והודעת אימות ו/או מסמך פרטי העסקה לא נמסרו ו/או התקבלו אצל הלקוחה כאמור לעיל, מכל סיבה שהיא, הלקוחה תפעל ללא דיחוי ליידע את החברה על כך.

8.3 כאשר התבקשה הצעת מחיר בלבד ממפעילת האתר, וללא הזמנה בפועל, הפנייה למפעילת האתר תאושר באמצעות אי מייל שישלח אל הלקוח וזאת בהתאם לכתובת המייל שמסר באתר האינטרנט.

8.4 הרכישה באתר תבוצע בכפוף לאישור העסקה ע"י חברת האשראי. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי יקבל המזמין הודעה מתאימה וחשבונו לא יחויב בגין העסקה. לאחר

- מכן, המזמין יוחזר אל דף התשלום ויתבקש להזין אמצעי תשלום חלופי. אחריות למילוי הפרטים חלה על המזמין בלבד, האתר לא אחראי על פרטים שגויים שהוזנו.
- 8.5 משלוח המוצרים מבוצע באמצעות דואר ישראל או באמצעות שירות משלוחים אחר לכתובת שנמסרה על ידי הלקוח במועד ביצוע ההזמנה.
- 8.6 אספקת המוצרים לבית הלקוח באמצעות שירות המשלוחים או שירות הדואר תהייה בהתאם לתנאי חברת המשלוחים או דואר ישראל (בהתאמה) וכפוף לאזורי החלוקה שלהם.
- 8.7 אספקה והובלה לאזורים מוגבלים. באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית כפי שיוגדרו מעת לעת על ידי מערכת הביטחון ו/או גורמי האכיפה, מפעילת האתר תהא רשאית לספק את המוצרים ללקוחות במקום סמוך מקובל, אשר יתואם עימם מראש. מובהר כי בישוברים מסוימים, שירות המשלוחים של הדואר מתבצע עד לסניף הדואר הקרוב למקום המגורים של הלקוח.
- 8.8 תשלום נוסף בגין הובלה חריגה. דמי המשלוח המפורטים באתר אינם כוללים הובלה חריגה. במקרה של הובלה חריגה ו/או משלוח מחוץ לישראל כאמור, מפעילת האתר רשאית לגבות תשלום נוסף בהתאם למפורט בדף המכירה של המוצר, ו/או כפי שיאושר טלפונית או אחרת באופן פרטני מול הלקוח.
- 8.9 חישוב מועדים. זמני אספקת המוצרים/שירותים המפורטים בדף המכירה כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימי א' עד ה'), לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג) ממועד השלמת ההזמנה כהגדרתו לעיל.
- 8.10 איסוף עצמי. רוכש מוצר רשאי לאסוף את המוצר ישירות באיסוף עצמי ממחסני מפעילת האתר. איסוף המוצר יתבצע בתוך עד 14 ימי עסקים מיום אישור ההזמנה. לקוח שלא יאסוף את המוצר עד המועד כאמור, מפעילת האתר תהא רשאית לחייב את הלקוח בדמי אחסנה בסך 50 ₪ ליום ו/או לקבוע בכל עת כי הדבר ייחשב כהודעת הלקוח בדבר ביטול העסקה, מפעילת האתר תהא רשאית לגבות מהלקוח דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר המוצר או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם ולקזז כל סכום אחר המגיע לה, לרבות בגין דמי אחסנה כאמור, בסך שלא יפחת מ-50 ₪ ליום.
- 8.11 במקרה שלא נאסף מוצר שיוצר במיוחד בעבור הלקוח בחלוף 14 ימי עסקים מיום אישור ביצוע ההזמנה, תהא מפעילת האתר רשאית להשמיד את המוצר או להמשיך ולהחזיקו לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה בו לא הושמד המוצר והלקוח ביקש לאסוף את המוצר תהא מפעילת האתר רשאית לגבות דמי אחסנה בגין כל יום בו נשמר כאמור בסעיף 8.8 לעיל.
- 8.12 אימות זהות או דרישת פרטים נוספים. מפעילת האתר ו/או מי מטעמה רשאים לדרוש, בכל עת, פרטים נוספים או אסמכתאות (כגון הצגת תעודת זהות) לגבי המשתמש ו/או בעל כרטיס האשראי ששימש להזמנה, לרבות לצורך זיהוי ו/או חתימתו של בעל כרטיס האשראי על גבי שובר כתנאי למסירת המוצר.

8.13 עיכוב ואיחור באספקה. מפעילת האתר ו/או מי מטעמה אינם אחראים כלפי הלקוח בגין איחור שאינו עולה על 7 ימי עסקים ממועד שהלקוח נתן הודעה בדבר עיכוב בקבלת המוצר או השירות. הודעה בדבר עיכוב תינתן למפעילת האתר על ידי הלקוח בתוך פרק זמן סביר, ובכל מקרה שהוא לא יאוחר מ-72 שעות מחלוף מועד האספקה הקבוע בדף המוצר. במידה שלקוח לא יידע את מפעילת האתר בדבר העיכוב בקבלת המוצר בתוך פרק זמן סביר ממועד האספקה הקבוע בדף המכירה של אותו מוצר, ייחשב הלקוח כמי שקיבל את המוצר. הלקוח מוותר בזאת על כל טענה, תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג, כלפי מפעילת האתר, בגין אי-אספקתו של אותו מוצר ו/או אספקתו באיחור.

8.14 למיטב ידיעת מפעילת האתר, המוצרים הנמכרים באתר קיימים במלאי. מוצרים שאזלו מהמלאי מוסרים מהאתר. יחד עם זאת, מובהר כי מפעילת האתר אינה יכולה להתחייב בוודאות כי מוצר מסוים נמצא במלאי או להבטיח את המצאות מלאי בכל עת, ואין להסתמך על כך.

8.15 אספקת המוצרים תעשה באמצעות שליח "עד הבית" (על ידי חברת שילוח חיצונית) או באמצעות איסוף ממחסני החברה על פי בחירת הלקוח.

8.16 במידה ואינכם בבית, ניתן לאשר לשליח השארית המשלוח ליד הדלת או בארון החשמל ובמקרה זה החברה לא תהא אחראית לכל נזק ו/או אובדן או נזק עקיף או תוצאתי אחר מסוג שהוא שיגרמו למשלוח כתוצאה מכך.

8.17 החברה אינה אחראית על עיכובים של חברת השילוח, לפי העניין, ובכל מקרה לא תהא אחראית לאיחור בביצוע אספקת המשלוח בנסיבות העולות כדי כוח עליון ו/או בנסיבות אחרות שאינן בשליטתה, כגון שביתות ו/או תקלות, לרבות אך לא רק תקלות במערכת המחשב ו/או הטלפון ו/או שירות הדוא"ל. כן עלולים להיווצר עיכובים במועדי האספקה של עד שבעה ימי עסקים עקב ספירות מלאי או ריבוי הזמנות ומשלוחים בעת ימי מכירה מיוחדים באתר. עיכובים כאמור אינם באחריות החברה ולא תהא ללקוחה כל טענה כנגד החברה בעניין זה. המשלוח יסופק רק לאחר השלמת תהליך הרכישה, קרי לאחר שההזמנה נקלטה במערכת האתר, לפי המועדים המוגדרים, ובתנאי שחברת האשראי אישרה את העסקה, ובהתאם נשלחה ללקוחה הודעת אימות.

9. הפרות וסעדים:

9.1 מוסכם כי רישומי האתר ומערכות מפעילת האתר מהווים רשומה מוסדית כהגדרתה בפקודת הראיות [נוסח חדש], תשל"א-1971, ויהוו ראיה מוחלטת לנכונות האמור בהם. מפעילת האתר תהיה רשאית, אך לא מחויבת, לאכוף את הוראות השימוש באתר ולפעול בכל מקרה בו עלה חשש סביר להפרתם מצד משתמש או צד ג' כלשהו. במקרים של תוכן פוגעני, המפר זכויות של צדדים שלישיים או פסול מסיבה אחרת, מפעילת האתר תפעל על פי נוהל "הודעה והסרה" ותסיר את התכנים המפרים תוך זמן סביר ממועד קבלת הודעה.

9.2 אין להעתיק את תכני האתר. בין היתר, ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים המופיעים באתר אלא אם כן מפעילת האתר נתנה את הסכמתה לכך, בכתב ומראש.

9.3 אין לפגוע בזכויות של צדדים שלישיים. חל איסור מוחלט להעתיק ו/או לפרסם תמונות ו/או סימנים מסחריים ו/או מפרטים ו/או סרטונים מהאתר ו/או באתר ללא אישור מראש ובכתב מפעילת האתר או בעל הזכויות המתאים. מפעילת האתר רשאית להפעיל נוהל הודעה והסרה בכל מקרה של חשד להפרת זכויות של צדדים שלישיים, לרבות זכויות קניין רוחני, זכויות יוצרים, סימני מסחר וכל זכות אחרת, על פי שיקול דעתה הבלעדי. כל צד יהיה אחראי למעשיו ומחזליו לרבות בקשר לתכנים המפורסמים על ידו. מפעילת האתר לא תישא באחריות להפרות של צדדים שלישיים.

9.4 מיצוי זכויות כנגד הצד האחראי. במקרה של הפרה או פגיעה מצד משתמשים, ספקים או צדדים שלישיים מפרים לכאורה, תהיה רשאית מפעילת האתר להעביר לצד הנפגע את פרטי הצד האחראי לכאורה לפרסום הפוגע ו/או המפר (להלן: "הצד האחראי"), על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תועלה כנגדה כל טענה מצד הצד האחראי, לרבות בשל מסירת פרטיו כאמור, וכן מצד הצד הנפגע לכאורה, לרבות בקשר לכל עילה ו/או טענה ו/או דרישה אשר ניכר על פניה כי היא נובעת ממעשה או מחזל של צד שלישי. הצד הנפגע לכאורה לא ינקוט בהליכים משפטיים במקרים כאמור לעיל כנגד מפעילת האתר לכל הפחות כל עוד לא מוצו ההליכים כנגד הצד האחראי לכאורה.

9.5 הוראות התנהגות. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, על כל משתמש, לרבות ספק, וכן לגבי מוצר או שירות באתר, יחולו ההוראות הבאות:

9.5.1 המשתמשים מחויבים למילוי הוגן של פרטים מדויקים ונכונים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי מסירת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית.

9.5.2 חל איסור מוחלט על משתמשים לעשות שימוש בשפה ו/או בתוכן פוגעניים, בוטים, מגונים ו/או שיש בהם כדי להעליב ו/או להשמיץ ו/או שעלולים להוות באופן כלשהו לשון הרע ו/או הפרה של הוראת חוק כלשהו. משתמש אשר הפר סעיף זה, ישפה את מפעילת האתר, מיד עם דרישתה הראשונה, לרבות בגין כל דרישה, טענה או פנייה אשר תופנה אליה מצד שלישי כלשהו.

9.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מפעילת האתר רשאית, אך לא חייבת, לנקוט בכל האמצעים החוקיים העומדים לרשותה, כנגד משתמשים אשר יפרו הוראות כל דין ו/או הוראות תקנון זה. במקרים של הפרה כאמור מפעילת האתר רשאית להסיר לאלתר כל משתמש ו/או תוכן ו/או

- מוצר מהאתר ו/או להעביר את פרטי המשתמש לכל רשות סטטוטורית ו/או לכל גורם אחר, ו/או לנקוט בכל צעד אחר הנדרש בנסיבות העניין לפי שיקול דעתה המוחלט של מפעילת האתר.
- 9.7 מובהר בזאת, כי מפעילת האתר רשאית לערוך ו/או לתקן ו/או להוסיף ו/או למחוק ו/או לא לשקלל ו/או לא להציג כלל כל פריט תוכן או כל חלק ממנו, והכל מבלי שתהא מחויבת להודיע על כך מראש או בדיעבד.
- 9.8 מפעילת האתר רשאית לפרסם באתר, או בכל אמצעי או מדיה אחרים, את התכנים ו/או חלק מהם, לרבות נתוני משובי משתמשים או כל חלק מהם ו/או לעשות בהם שימוש לכל מטרה אחרת, לרבות פרסום האתר, ולמשתמשים לא תהא כל טענה כנגד פרסום כאמור.
- 9.9 למפעילת האתר אין כל דרך להתחקות אחר זהות המשתמשים באתר ומניעיהם, ואין ולא תהיה לה כל אחריות בקשר אליהם.
- 9.10 ככלל, מפעילת האתר רשאית להציג את התכנים או חלקם באופן אוטומטי. כל התכנים מוצגים כמות-שהם (AS-IS), מבלי לבדוק את אמיתותם ו/או דיוקם. מפעילת האתר לא תישא באחריות מכל מין וסוג שהוא לנזקים ישירים או עקיפים ככל שיגרמו לצד כלשהו, לרבות למשתמשים, כתוצאה ו/או בקשר עם התכנים.
- 9.11 מפעילת האתר, רשאית לבטל כל הזמנה ו/או למנוע ממשתמש או ספק מלהשתתף במכירות באתר, באמצעות חסימתו, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים, אשר אינם מהווים רשימה ממצה:
- 9.11.1 מבצע הפעולה ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין;
- 9.11.2 מבצע הפעולה הפר תנאי מתנאי התקנון;
- 9.11.3 מבצע הפעולה מסר בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן, בכתב או בטלפון, פרטים מטעים;
- 9.11.4 מבצע הפעולה ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע במפעילת האתר ו/או במי מטעמה ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו;
- 9.11.5 בכוונת מבצע הפעולה לשוב ולמכור את המוצר או השירות לצד ג' ו/או לסחור בו.
- 9.11.6 במקרה ונפלה בתיאור המוצר טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאור המוצר;
- 9.12 הודעה על ביטול ההזמנה יכול שתמסר ללקוח בטלפון ו/או בכתב לכתובת דואר אלקטרוני המעודכנת בכרטיס הלקוח.

10. הגנת הצרכן/ביטול עסקה/מכירה ו/או כשל תמורה:

- 10.1 לקוח רשאי לבטל הזמנה רק בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות שהותקנו על פיו.

- 10.2 מועדים למתן הודעת ביטול. לשם הנוחות בלבד, להלן התנאים לביטול הזמנה בעסקת רכש מרחוק. התנאים הקובעים הם הוראות החוק והתקנות כפי שיהיו מעת לעת.
- 10.2.1 ברכישה של נכס/מוצר - עד ארבעה עשר ימים ממועד קבלת הנכס/המוצר;
- 10.2.2 ברכישת שירות - בתוך ארבעה עשר ימים מיום ביצוע ההזמנה או מיום קבלת מסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מביניהם.
- 10.3 עסקאות שאינן ניתנות לביטול על ידי הצרכן. ברכישת מוצרים מסוימים, לא ניתן יהיה לבטל את ההזמנה, לרבות כמפורט בסעיף 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן:
- 10.3.1 טובין פסידיים;
- 10.3.2 טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה;
- 10.3.3 טובין שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.
- 10.4 דמי ביטול. על פי חוק הגנת הצרכן, מפעילת האתר רשאית לגבות דמי ביטול במקרה של ביטול שלא עקב פגם או אי התאמה בשיעור של 5% ממחיר המוצר או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם, במידה שהלקוח בחר לבטל את ההזמנה שלא עקב פגם במוצר או עקב אי התאמה.
- 10.5 משתמש שקיבל את המוצר ידאג להחזירו לספק שפרטיו יימסרו לו על ידי מפעילת האתר במקום עסקו, על חשבון המשתמש. משתמש שיבקש כי המוצר ייאסף מהמקום בו נמסר לו או כל מקום אחר, בכפוף לאישור מפעילת האתר, יישא בעלות דמי משלוח בגין הובלה כאמור.
- 10.6 ביטול הזמנה. ביטול הזמנה יעשה באמצעות פנייה בכתב למפעילת האתר בלבד לכתובת הדואר האלקטרוני: customer-service@sn-medical.com או בפקסימליה 08-6898572.
- 10.7 המוצר יוחזר לחברה רק במידה ואריזת הקרטון החיצונית לא נפתחה ולא נגרם לה כל נזק. מוסכם על ידי הלקוח כי במידה ואריזת הקרטון נפתחה לא יהיה זכאי להחזיר את המוצר ו/או חלקיו.
- 10.8 הלקוח יבדוק את המוצר מיד עם קבלתו ויודיע לחברה אם המוצר שהתקבל פגום או שונה מהותית מכפי המופיע באתר.
- 11. מיאון אחריות והגבלת אחריות:**
- 11.1 הגבלת אחריות כללית. מפעילת האתר לא תהיה אחראית לכל נזק שנגרם בקשר או בעקבות עם השימוש באתר, לרבות בגין כל מעשה ו/או מחדל מפעילת האתר.
- 11.2 מפעילת האתר לא תישא בכל אחריות או חבות למעט כאמור מפורשות בהסכם זה ובהתאם להוראות הדין שאין להתנות עליהם.

- 11.3 אחריותה של מפעילת האתר, בכל מקרה שהוא, תהיה מוגבלת במידה המרבית המותרת על פי הוראות כל דין. אין באמור בכדי לגרוע מכל הוראת חוק מחייבת, לרבות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981.
- 11.4 העדר אחריות למוצרים. מפעילת האתר ו/או מי מטעמה אינם אחראים על השירות והאחריות למוצרים המוצעים ומסופקים באתר לאחר מכירתם, לרבות לאחריות בגינם, תיקונם ו/או לאספקת חלקי חילוף.
- 11.5 העדר אחריות לשירותים טכנולוגיים. מפעילת האתר עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילותו של האתר. יחד עם זאת, מפעילת האתר אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות יזומות או אחרות, קלקולים או תקלות - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, והיא לא תהיה אחראית באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי בזק ו/או בקווי התקשורת הבין - לאומיים המאפשרים את שירותי הגישה בחיוב לרשת האינטרנט. מבלי לגרוע מהאמור, מפעילת האתר לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לכל בעיה טכנית המונעת ממך מלהזמין מוצר באמצעות האתר ו/או לעדכן הזמנה ו/או לבצע פעולה כלשהי באמצעות האתר.
- 11.6 העדר אחריות לפעולות בניגוד לחוק. מפעילת האתר לא תישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה על ידי משתתפים באתר במהלך המכירות בו או בגין כל גורם אחר.
- 11.7 ביטול עסקה הנו סעד ממצה וסופי. הסעד הבלעדי והממצה שיהיה למשתמש במקרה של הפרה יסודית של התקשרות כלשהי להזמנת מוצר או שירות יהיה ביטול הזמנה, ולא תהיינה למשתמש טענות נוספות כנגד הספק או מפעילת האתר.
- 11.8 העדר אחריות במקרה של טעות ברורה. נפלה טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה בתיאור מוצר או שירות כלשהו, כגון מחיר הנקוב באגורות במקום בשקלים, לא יחייב הדבר את מפעילת האתר. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל.
- 11.9 העדר אחריות לנזקים עקיפים או מיוחדים מכל סוג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מפעילת האתר ו/או מי מטעמה יהיו אחראים לנזקים ישירים ומוחשיים בלבד שייגרמו למשתמש או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר, ולא יישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא.

12. **מדיניות פרטיות:**

מדיניות הפרטיות של האתר מהווה חלק בלתי נפרד מהוראות התקנון.

- 12.1 מדיניות פרטיות. מפעילת האתר מתחייבת שלא לעשות כל שימוש לרעה במידע ללא הסכמה מהמשתמש, אלא אם כן הדבר נדרש על פי דין, כדי למנוע שימוש לרעה או כדי להגן על

זכויותיה. מפעילת האתר תאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיה הזקוקים למידע לצורך מתן השירות.

12.2 מידע לגבי משתמש מסוים או בכלל יכול, בין היתר, את כל הפרטים שמסר, ישירות או בעקיפין, למפעילת האתר במועד הרישום לאתר ו/או לאחר מכן ו/או פרטים הקשורים ו/או נובעים מפעילותו באתר ובכלל זה מידע שנאסף אודות המשתמש ופעולותיו במהלך גלישה וביצוע פעולות באתר.

12.3 שמירת מידע והעברתו. למשתמש ידוע והוא מסכים בזאת כי כל מידע לגביו יישמר במאגרי המידע של מפעילת האתר.

12.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, ברישומו לאתר, המשתמש מאשר למפעילת האתר לאגור מידע כאמור וכן להעביר, ככל שיידרש, מידע כאמור לצדדים קשורים, לרבות חברות המוחזקות על ידי מפעילת האתר (חברות בנות) ו/או מחזיקות במפעילת האתר (חברה אם) ו/או מוחזקות על ידי אותם בעלים (חברות אחרות) ו/או כל חברה הקשורה עם מפעילת האתר בפעילות עסקית או בדרך אחרת, הכל, לבד או עם אחרים (להלן: "צדדים קשורים").

12.5 הסכמה לקבלת דברי פרסומת. במועד מסירת פרטי המשתמש, לרבות הרשמה לאתר ו/או מסירת כתובת מייל ו/או בביצוע הזמנה המשתמש מסכים ומאשר למפעילת האתר ו/או לצדדים קשורים לשלוח אליו בכל אמצעי תקשורת ועל פי שיקול דעתה הודעות מכל סוג בקשר לפעילותו ו/או לפעילות האתר ו/או לפעילות אתרים אחרים מקבוצת מפעילת האתר לרבות אתרים המופעלים ו/או מנוהלים על ידי מפעילת האתר ו/או צדדים קשורים, לרבות הצעות לרכישת נכס או שירות ו/או דיוור פרסומי מכל סוג שהוא ו/או הודעות מערכת ו/או הודעות שירות ו/או הודעות אחרות ללקוחות.

12.6 בקשת הסרה לפי חוק התקשורת: הנך רשאי, בכל עת, לבקש להיות מוסר מרשימת התפוצה של מפעילת האתר, לרבות באמצעות לחיצה על קישור ההסרה בתחתית כל הודעת מייל שתשלח אליך מאת מפעילת האתר, ובמקרה כזה לא יישלחו אליך הודעות המהוות דבר פרסומת כהגדרתו בחוק.

12.7 בקשת הסרה לפי חוק הגנת הפרטיות: לחילופין, הנך רשאי לבקש את מחיקתך ממאגר המידע של מפעילת האתר, ובמקרה כזה יימחקו כל הרישומים הנוגעים לך למעט בקשת המחיקה עצמה ונתונים אודות פעולות אשר בוצעו על ידך באתר לרבות הזמנות.

12.8 יש לשמור את שם המשתמש והסיסמה בסודיות. שם המשתמש והסיסמא האישי נועדו לשימוש אישי בלבד. בשום מקרה שהוא, מפעילת האתר לא תישא באחריות לכל פגיעה בפרטיות או כל פגיעה אחרת שתיגרם עקב שימוש לא מורשה בשם המשתמש ובסיסמה האישי.

12.9 הרשאה להעברת פרטי משתמשים לצדדים שלישיים. המשתמש מאשר בזאת למפעילת האתר להעביר את פרטיו לצדדים שלישיים, לרבות לצדדים קשורים, כהגדרתם לעיל, בין היתר לצורך אספקת השירותים, וכן לחברת שליחויות ו/או לספקי המוצרים ו/או ספקי שירותים דומים, לרבות לצורך אספקת המוצר או השירות שהוזמנו באתר.

12.10 העברת מידע ללא פרטים מזהים. מפעילת האתר תהא רשאית להשתמש בפרטים שתמסור לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומסירתו לצדדים קשורים ולכל גורם אחר לצורך בחינת מספר מבקרים באתר, פילוח הרגלי קניה, פילוח גנרי, התאמת מודעות פרסומת בהתאם להרגלי גלישה ולכל מטרה אחרת, בין היתר, במטרה לשפר את פעילות האתר והשירותים המוצעים בו. במקרה זה הנתונים יהיו אנונימיים ולא יתייחסו אליך אישית או יזהו אותך, וניתן יהיה לעשות כל שימוש במידע, ולהעבירו ללא הגבלה.

12.11 שימוש בעוגיות (cookies). מפעילת האתר תהא רשאית לעשות שימוש ב"עוגיות", קבצי טקסט קטנים אשר מאוחסנים על הכונן הקשיח של מחשב המשתמש, לרבות על מנת לספק לך שירות מהיר ויעיל ולחסוך ממך את הצורך להזין את פרטיך האישיים בכל כניסה לאתר. אתה יכול לכוון את תוכנת הדפדפן שלך כך שלא ייקלטו במחשב "עוגיות" או שיימחקו.

12.12 איסוף נתונים אודות מיקום בזמן שימוש באפליקציה סלולרית. מפעילת האתר רשאית לאסוף נתונים המבוססים על מיקום המשתמש. המשתמש מאשר למפעילת האתר לאסוף את נתוני המיקום שלו ולעשות שימוש בנתוני המיקום בהתאם להוראות תקנון זה ומדיניות הפרטיות לרבות העברתו לצדדים קשורים. ניתן לכבות את פונקציית המיקום במכשיר הסלולרי ובכך למנוע ממפעילת האתר לאסוף את המידע כאמור בסעיף זה.

13. הדין החל:

14.1 פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו, ייעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בידי עורך דין (בורר) הבקיא בתחומי האינטרנט, הטכנולוגיה והמחשבים אשר ימונה בהסכמת שני הצדדים. אם לא תהיה הסכמה בין הצדדים תוך 30 יום מהמועד בו יתבקש מינוי כאמור, ימונה הבורר המכריע על ידי ראש ועדת המחשוב של לשכת עורכי הדין ובהעדרו, על ידי ראש מחוז תל אביב של לשכת עורכי הדין. הבורר ינמק את פסקו בכתב, יהיה כפוף לדין המהותי במדינת ישראל בלא הוראות משפט בינלאומי אך לא יהיה כפוף לדין הראייתי. סעיף זה מהווה סעיף בוררות לכל דבר ועניין על פי חוק הבוררות.